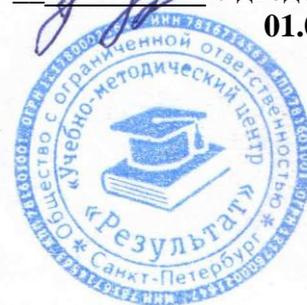




**Общество с ограниченной ответственностью
«Учебно-методический центр «Результат»**

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «УМЦ «Результат»

Удгодская С.Н.
01.04. 2021г.



**Положение
О предоставлении платных образовательных услуг**

Санкт-Петербург

2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг ООО «УМЦ «Результат»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяют порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение), разработанное в соответствии:

- с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Уставом ООО «УМЦ «Результат»

и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и ООО «УМЦ «Результат» при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» – ООО «УМЦ «Результат»;
- «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;
- «Стороны» – Заказчик и Исполнитель;
- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг .

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, контролируемости.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам на договорной основе.

1.6. ООО «УМЦ «Результат» обязан обеспечить Заказчику оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с условиями договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

1.8. Изменения, дополнения, корректировка разделов или отдельных пунктов Положения утверждаются приказом директора ООО «УМЦ «Результат»

2. Условия и порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются ООО «УМЦ «Результат» на основании:

2.1.2. Лицензии на образовательную деятельность;

2.1.3. Дополнительных профессиональных программ;

2.1.4. Договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг, заключённых с Заказчиком.

2.2. Дополнительные профессиональные программы, на основе которых оказываются платные образовательные услуги, утверждаются директором ООО «УМЦ «Результат»

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые образовательные услуги устанавливается ООО «УМЦ «Результат» самостоятельно и оформляется в виде прайс-листа, утвержденного приказом Генерального директора Учебно-методического центра, и размещается на сайте Учреждения.

2.4. ООО «УМЦ «Результат» обязано довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им образовательных услугах

3.1. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в целях исполнения требования информационной открытости ООО «УМЦ «Результат» обеспечивает открытость и доступность документов:

3.1.1. Наименование, адрес местонахождения учреждения, адрес осуществления образовательной деятельности, справочные телефоны и адрес электронной почты

3.1.2. Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.

3.1.3. Сведения о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц и сведения о регистрации в налоговом органе

3.1.4. Утверждённый перечень платных дополнительных образовательных услуг и порядок их предоставления.

3.1.5. Стоимость платных дополнительных образовательных услуг и порядок их оплаты.

3.1.6. Образец договора оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.7. Положение о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.8. Информацию по требованию Заказчика в соответствии с законодательством и другие относящиеся к договору и соответствующей платной дополнительной образовательной услуге сведения.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

4.1.1. Сведения об Исполнителе:

4.1.1.1. Полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – юридического лица;

4.1.1.2. Место нахождения Исполнителя;

4.1.1.3. Сведения о лицензии с приложениями на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии) по всем фактическим адресам (перечисление адресов);

4.1.2. Сведения о Заказчике:

4.1.2.1. Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;

4.1.2.2. Место нахождения или место жительства Заказчика;

4.1.2.3. Права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;

4.1.3. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

4.1.3.1. Вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы, нормативный срок обучения, срок освоения программы;

4.1.3.2. Форма обучения;

4.1.3.3. Сроки освоения образовательной программы (Продолжительность обучения);

4.1.3.4. Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы

4.1.3.5. Порядок изменения и расторжения договора;

4.1.3.6. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика. По окончании обучения и аттестации составляется акт об оказании услуг.

4.3. Оплата за образовательные услуги производится по безналичному расчёту в сроки, определённые в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определённые договором.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.3.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

5.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.3.3. Возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

5.5.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.5.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;

5.5.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.5.4. Расторгнуть договор.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

5.7.1. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.7.2. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.7.3. Невыполнение обучающимися по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и части ее и выполнению учебного плана

5.7.4. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающего (Заказчика) его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

6. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя как сторон договора по предоставлению платных образовательных услуг

Отношения Заказчика и Исполнителя определяются договором Заказчика с ООО «УМЦ «Результат» на оказание платных образовательных услуг. Данным договором определяются права и обязанности Сторон договора, которые они обязаны строго соблюдать. Возникшие при этом права и обязанности между обучающимися как участником образовательного процесса и ООО «УМЦ «Результат» определяются данным положением.

6.1. Заказчик, являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеследующие права:

6.1.1. Заказчик – юридическое лицо имеет право:

6.1.1.1. При заключении и во время действия Договора на оказание платных образовательных услуг знакомиться с данным Положением, лицензией ООО «УМЦ «Результат» на право ведения обучения; свидетельством о государственной регистрации ООО «УМЦ «Результат», учебной Программой;

6.1.1.2. Выбирать форму получения образования для своих сотрудников, направленных на обучение в ООО «УМЦ «Результат»

6.1.1.3. Защищать законные права и интересы своих обучающихся сотрудников;

6.1.1.4. Направлять своего представителя для участия в рабочих заседаниях Исполнителя для обсуждения вопросов об успеваемости исполнительской дисциплины своих обучающихся сотрудников;

6.1.1.5. Принимать участие в деятельности ООО «УМЦ «Результат», в части касающейся организации обучения, т.е. вносить предложения, высказывать и отстаивать свою точку зрения в качестве представителя организации – Заказчика;

6.1.1.6. Переоформлять Договоры на проведение платных образовательных услуги для лиц, по уважительной прервавших свое обучение по Программе;

6.1.1.7. Знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса, с результатами успеваемости и посещаемости занятий своими направленными на обучение работниками.

6.1.1.8. С разрешения директора ООО «УМЦ «Результат» присутствовать на занятиях групп, состоящих из своих обучающихся сотрудников

6.1.1.9. Обращаться к директору ООО «УМЦ «Результат» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.1.2. Заказчик – физическое лицо имеет право:

6.1.2.1. При заключении и во время действия Договора на оказание платных образовательных услуг знакомиться с данным Положением, лицензией ООО «УМЦ «Результат» на право ведения обучения; свидетельством о государственной регистрации ООО «УМЦ «Результат», учебной Программой;

6.1.2.1. Выбирать форму получения образования

6.1.2.2. Защищать свои законные права и интересы;

6.1.2.3. Присутствовать на рабочих заседаниях ООО «УМЦ «Результат» и принимать участие в обсуждении вопросов его успеваемости и посещаемости;

6.1.2.4. Знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса, с результатами успеваемости и посещаемости занятий своими направленными на обучение работниками.

6.1.1.9. Обращаться к директору ООО «УМЦ «Результат» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.2. Заказчик, являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные обязанности:

6.2.1. Заказчик – юридическое лицо имеет обязан:

6.2.1.1. Обеспечить оплату обучения;

6.2.1.2. Не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность Учреждения с целью подрыва и невыполнения уставных норм;

6.2.1.3. Обеспечить выполнение правил Внутреннего распорядка своими сотрудниками, направленными на обучение;

6.2.1.4. Поддерживать связь с педагогами по вопросам посещения и успеваемости своих сотрудников, направленных на обучение

6.2.1.5. Ставить в известность администрацию ООО «УМЦ «Результат» в первый же день отсутствия своих сотрудников, направленных на обучение, по уважительной причине;

6.2.2. Заказчик – физическое лицо имеет обязан:

6.2.2.1. Обеспечить оплату обучения;

6.2.2.2. Не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность Учреждения с целью подрыва и невыполнения уставных норм;

6.2.2.3. Выполнять правила Внутреннего распорядка;

6.2.1.5. Ставить в известность администрацию ООО «УМЦ «Результат» в первый же день своего отсутствия по уважительной причине;

6.3. ООО «УМЦ «Результат» являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеследующие права.

6.3.1. ООО «УМЦ «Результат» Имеет право:

6.3.1.1. Изменять последовательность изучения разделов и тем учебной Программы при условии полного выполнения Программы как по каждому разделу, так и всей учебной Программы в целом;

6.3.1.2. По согласованию с Заказчиком изменять количество часов, отведенных как на изучение теоретического материала отдельных тем, так и на практические занятия, вводя дополнительные темы и задания, включающее более углубленное и/или расширенное изучение материала программы, с учетом степени подготовленности контингента обучающихся;

6.3.1.3. Включать в оснащение учебного процесса новое оборудование и аппаратуру, учебные и наглядные пособия, новую литературу, в том числе нормативную, как в качестве основной, так и в качестве дополнительной и справочной, новые программные средства по тематике Программы

6.3.1.4. Формировать расписание учебных занятий, разрабатывать учебные и рабочие программы, формировать тесты для вступительного контроля и задания для промежуточного и итогового контроля, проводить все виды контроля за осуществлением образовательного процесса и освоением учебного материала обучающимися, оформлять зачетные ведомости и представлять директору ООО «УМЦ «Результат» для выдачи документов закончившим обучение и расформирование учебной группы.

6.4. ООО «УМЦ «Результат» являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеследующие обязанности.

6.4.1. ООО «УМЦ «Результат» обязано:

6.4.1.1. Производить обучение по реализуемым программам в полном объеме, соблюдая сроки обучения, силами преподавателей соответствующей квалификации;

6.4.1.2. Предоставить обучающимся во время проведения занятий необходимое помещение, техническое оснащение, обязательную литературу, в том числе нормативную для осуществления учебного процесса;

6.4.1.3. Обеспечить безопасные условия для осуществления учебного процесса;

6.4.1.4. При успешной сдаче итогового контроля на квалификационном экзамене выдать обучающемуся по основным программам дополнительного образования удостоверение о

повышении квалификации, установленного в ООО «УМЦ «Результат» образца, подтверждающее успешное прохождение обучения по Программе.

6.5. Обучающийся обязан:

6.5.1. Посещать занятия

6.5.2. Соблюдать правила Внутреннего распорядка установленные в ООО «УМЦ «Результат» для обучающихся, а так же правила охраны труда, техники безопасности, правила пожарной и электробезопасности и санитарно-гигиенических норм

6.5.3. Бережно относиться к вверенным во время учебного процесса техническим средствам обучения и предоставляемой литературе.

6.5.4. Уважать права, честь и достоинство других обучающихся и работников ООО «УМЦ «Результат»

6.5.5. Быть дисциплинированным, поддерживать общественный порядок, не курить, не употреблять запрещенные токсические и наркотические вещества, спиртные напитки

6.5.6. Активно овладевать знаниями, соблюдать учебную дисциплину

6.5.7. Выполнять все учебные задания, как коллективные, так и индивидуальные

6.5.8. Восстанавливать все пробелы в знаниях после пропусков уроков самостоятельно

6.6. Обучающимся запрещается:

6.6.1. Приносить, передавать и использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные и наркотические вещества

6.4.2. Использовать любые средства и вещества, могущие привести к взрывам и пожарам

6.4.3. Применять физическую или психическую силу, запугивания и вымогательства для выяснения отношений

6.4.4. Причинять вред жизни и здоровью обучающихся и сотрудников ООО «УМЦ «Результат»

6.4.5. Причинять сознательно ущерб имуществу ООО «УМЦ «Результат», имуществу других обучающихся и сотрудников Учреждения

6.4.6. Пропускать учебные занятия без уважительной причины

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных дополнительных образовательных услуг, могут быть разрешены:

6.1.1. По согласованию сторон;

6.1.2. В судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.